

TERMS AND CONDITIONS OF USE - XPERTEYE SOFTWARE (LICENSE, SERVICES) - updated 26/04/2023

I - GENERAL PROVISIONS

These terms and conditions of use (hereinafter referred to as the “Terms and Conditions”) define the terms and conditions applicable to the right to use (“License”) the XpertEye suite of applications edited by AMA (“Software”), referred to as the “XpertEye Solution” or “Solution”, by a Customer and its Users.

Any use made of the Solution implies the unconditional acceptance of the Terms and Conditions. The Terms and Conditions prevail over Customer’s purchase terms and conditions or documentation. The Terms and Conditions shall be those in force at the time the order is placed.

The fact that AMA does not avail itself of a prerogative recognised by the Terms and Conditions shall not be construed as amounting to a waiver of the right to rely upon the same on a future occasion. Any order placed by Customer entails the latter’s unconditional and unrestricted adherence to the prices and Terms and Conditions.

Each provision of the Terms and Conditions will be applied to the extent permitted by law, and the invalidity, in whole or in part, of any clause shall not affect the rest of the clause and the Agreement as a whole. In such circumstances, AMA shall substitute any invalid provision with a new, valid provision and inform Customer of such modification.

II - DEFINITIONS

Each time they are used within the Terms and Conditions, the following terms will be defined as follows:

2.1. Affiliated Company – company in which one of the Parties directly or indirectly (i) holds more than half of the voting rights; or (ii) can appoint or recall more than half of the members of the administrative, management or supervisory body or of the bodies appointed for legal representation; or (iii) has the right to conduct the business of the company. Affiliated Company is no Third Party within the meaning of this Agreement.

2.2. Customer – means natural or legal entity acting in the context of its professional activity and having subscribed to the Terms and Conditions with AMA.

2.3. Services – means ‘project manager fees’, as indicated in the commercial offer, to be differentiated from services linked to the Software as defined in section 6.6 of the Terms and Conditions.

2.4. Specific Terms and Conditions – means contractual provisions pertaining to the order of Customer as detailed on the quote and/or purchase order.

2.5. Third Party – means legal or natural person other than the Parties to the Agreement, AMA and Customer, or Users.

2.6. Users – means natural and legal entity using the Solution acting on behalf of Customer or duly authorised by Customer and/or AMA to use the Solution under the Terms and Conditions. Comprehends Affiliated Company.

2.7. Web Site – means Internet web site accessible at the address given during the deployment of the Software and enabling a secured access to the Software.

III - APPLICABLE LAW - ATTRIBUTION OF JURISDICTION

In the event of a dispute, any disagreement relating to the Terms and Conditions, and the orders and Agreements they cover, the sole competent court is the court having jurisdiction in the place where AMA has its registered head office, even in case of emergency procedures, introduction of Third Parties, incidental claims or plurality of defendants.

IV - ORDERS

Orders must be issued by returning the Specific Terms and Conditions previously sent by AMA, duly signed by Customer. Agreements are not validly concluded until AMA has sent written confirmation or begun to execute the corresponding orders. However, all purchase orders are binding on Customer once issued, whoever the holder or signatory. Any modifications submitted by AMA at the time of confirming the order will be deemed accepted in all their terms unless Customer objects to them in writing within three (3) working days from the date of their communication and at the latest before delivery. No orders may be cancelled and/or transferred without the agreement of AMA.

It is specified that the provision of the Solution shall under no circumstances imply the involvement of AMA in any activity of Customer, AMA intervening only as a third-party technology provider.

V - PAYMENT

5.1 – PRICING

The pricelist for the Solution is available on demand to AMA and as quoted/invoiced in compliance with the Specific Terms and Conditions. Any provision of service that is not mentioned in the Specific Terms and Conditions is excluded from the price and shall be invoiced separately.

5.2 – METHOD OF PAYMENT

Prices are quoted net and do not include taxes. Payment is due as indicated in the Specific Terms and Conditions.

VI - TERMS AND CONDITIONS OF LICENSE TO USE THE SOFTWARE

6.1 – TERMS OF PROVISION OF THE SOFTWARE

6.1.1. Prerequisites:

To use the Software, Customer must ensure for its Users, at its own cost, that the configuration of its IT equipment used for the Software and its necessary Internet, Ethernet and/or mobile network connections are appropriate, compatible, and operational. Customer acknowledges that AMA cannot be held liable for any interrupted access to the Software due to User’s technical resources.

6.1.2. Provision:

Unless Customer has made a request to AMA for additional assistance with the installation of the Software, Customer or Users will, at its own expense and risk, be responsible for the installation of the Software in accordance with the instructions provided by AMA.

To this end, following its order, Customer or Users will receive, or install and choose:

- the Software,

- a username and password.

6.1.3. Codes for access and use:

The usernames and passwords allocated to Customer and its Users are confidential. In any event, Customer is responsible for itself and its Users for the use of the usernames and passwords allocated or generated, and undertakes to ensure compliance with the provisions of the Terms and Conditions by Users. Users must immediately inform Customer of any fraudulent use of the Software of which it may be aware, Customer must in its turn immediately inform AMA of such.

In particular, Users must (i) ensure that it does not communicate its codes to Third Parties; (ii) secure communication of its codes and data storage in such a way as to prevent hacking or distribution of the said codes to Third Parties.

6.1.4. Term: The Software License shall be granted for terms of one (1) to six months for Pilot subscriptions, and twelve (12), twenty-four (24), forty-eight (48) or thirty-six (36) months for long term and/or ‘Enterprise’

subscriptions. In that case, Customer commits to the binding term of the Software License subscribed to in the Specific Terms and Conditions. Therefore, Customer may only terminate the License prior to its term for cause (in case of breach by AMA of its legal and/or contractual obligations).

6.2 – SCOPE OF RIGHTS OF USE GRANTED

6.2.1. By subscribing to the Terms and Conditions, AMA grants Customer the nonexclusive, non-assignable and personal right to use the Solution and its documentation, with the exception of the access to source codes that is:

- solely for its own needs of the Solution;
- solely for Users;
- for the hardware and configuration described in the documentation of the Solution;
- for the term of the subscription.

6.2.2. Each User shall use the Software in accordance with the corresponding Terms and Conditions.

6.2.3. Customer and its Users are prohibited from engaging in any type of use not expressly authorized by the Terms and Conditions, in particular:

- making copies for backup, except for archiving purposes;
- correcting or having a Third Party correct any errors and/or bugs in the Software;
- loaning or making the Software and/or its documentation available in any way to Third Parties;
- distributing or placing the Software on the market, whether for a consideration or free of charge, or using it for the purposes of training Third Parties;
- decompiling the Software, even for the purposes of interoperability, without the agreement of AMA;
- translating, adapting, arranging or modifying the Software with a view to creating functions, whether derived or new, of derivative or new software;
- carrying out research using the Software for the purposes of creating derivative or competing products.

6.2.4. Customer undertakes for itself and its Users to allow representatives or any other agents of AMA to ensure that the Software is being used in accordance with the Terms and Conditions and the Specific Terms and Conditions.

6.2.5. In the case of non-fulfilment by Customer and/or User of any of its obligations under the Terms and Conditions due to other contractual stipulations it has been assigned, its corresponding rights of use may be immediately and automatically suspended and/or terminated by simple notice, without prejudice to any claim by AMA for damages.

6.3 – PROPERTY

The Terms and Conditions and the License that they govern do not confer any title or rights of property to the Software and its documentation on Customer and Users. These remain the exclusive property of AMA, regardless of the format, computer language, Software medium and language used. Consequently, Customer and Users are prohibited from engaging in any acts liable to compromise this right of property.

6.4. – SOFTWARE RESPONSIBILITIES OF AMA

6.4.1. Under no circumstances shall AMA be held responsible for the contamination of Customer's and/or Users' files with a virus, nor for any damaging consequences arising from this contamination, when proven that the virus contamination was not caused by AMA.

6.4.2. AMA cannot be held responsible for damages resulting from:

- the failure of Customer and/or its Users to carry out their obligations or at all under the Terms and Conditions;
- the misuse of the Software by Customer and/or its Users;
- the malfunctioning of the Software which:
 - o is caused by modifications made to the Software and/or softwares by Customer and/or its Users and/or any Third Party not approved by AMA;
 - o comes as a result of Customer's refusal to carry out corrections, revisions and/or updates and/or workaround, including outside

of the maintenance agreement, relating to the Software package to resolve malfunctions or prevent them from occurring;

- o is not attributable to the Software.

6.4.3. Furthermore, AMA cannot be held responsible for:

- the economic efficiency of the Software;
- any damages caused to goods not part of the Software;
- the suitability of the Software to the needs of Customer and its Users, which is the responsibility of Customer;
- any loss or damage to information, files or databases or any other element that Customer and its Users undertake to protect;
- any contamination of Customer's or Users' files with a virus, and any damaging consequences arising from this contamination.

6.4.4 AMA is not liable for any unforeseeable damages or indirect and/or nonmaterial damages, such as loss of earnings, financial or commercial damage, loss of customers, loss of orders, non-material or personal damages arising as a result of the use of the Software

6.4.5 The granting of a License shall under no circumstances imply the involvement of AMA in any acts of Customer and/or User, AMA intervening only as a technology provider.

6.4.6 Subcontracting. AMA may subcontract all or part of the services hereunder, provided, however, that AMA retains responsibility for such contracting to the extent otherwise provided under this Agreement.

6.5 – SOFTWARE RESPONSIBILITIES OF THE CUSTOMER

6.5.1 Customer and its Users are solely liable for their use of the Software, as well as the use and exploitation of their results.

6.5.2 The Software shall be used under the sole direction, control and responsibility of Customer and Users. Customer and Users take the entire responsibility for any damages caused to AMA, to its distribution partners, to its associated service providers and subcontractors, to other users of the Software and any other legal or natural person, consecutively to a breach on the user's part to the Terms and Conditions..

6.5.3 Customer, and Users it is liable for, are solely responsible for making regular backups of all data processed directly or indirectly using the Software, as well as the use made of the data.

6.6 – ADDITIONAL SOFTWARE SERVICES (MAINTENANCE, SUPPORT, HOSTING)

6.6.1. Duration and Termination:

The services apply provided that Customer purchases the License and are effective from the date of subscription to the Solution.

Provision of services to Customer shall terminate (if not earlier terminated for other reasons) upon termination of License.

6.6.2. Scope of services:

AMA carries out the diagnosis of the reported issue of the Software and then sets forth the correction. Only the work explicitly defined hereunder and described in the SLA is included in the agreed price:

(i) Technical assistance service. AMA undertakes to maintain a technical assistance service to enable Customer or Users to deal with any technical difficulty they may meet as they are using the Software at the earliest opportunity.

(ii) Update maintenance: AMA shall endeavor to carry out the Software's updates and all corresponding documentation. All substantial functional modifications are also available to Customer. Customer should ensure that its IT platform and operating system are conform to the minimum configuration required to the good functioning of the Software. Customer remains solely liable for not carrying out the relayed updates, and for the possible resulting issues. Should an update be incompatible with the previous version, AMA commits to provide Customer with migration tools.

Maintenance also includes compliance with WebRTC implementation.

(iii) AMA shall not implement corrections in the following cases:

- refusal of Customer and/or User to collaborate with AMA in solving the defects, and in answering all information requests;
- using the Software in a way that is not compliant with its destination and/or Terms and Conditions;
- unauthorized modification of the Software by Customer, Users and Third-party;
- failure of Customer and/or Users to fulfil its obligations;
- failure of networks, including the Internet;
- voluntary damage, malevolence and/or sabotage;
- deterioration due to Force Majeure;

(iv) Any other requested services beside those provided in (i), (ii) and excluded in (iii) hereabove have to be approved beforehand by AMA and will be invoiced separately.

6.6.3. Hosting:

Unless otherwise specified in the Specific Terms and Conditions, AMA takes over and ensures hosting of the Software and of all flows subject to approval and compliance to technical prerequisites mentioned in the Terms and Conditions.

6.6.4. Application Programming Interface (API):

In case of API at the request of Customer with a software that is not developed by AMA, AMA disclaims liability for any malfunctioning of that software, or any malfunctioning caused to the Solution by the API and/or by that interfaced software. Customer cannot terminate the Agreement with AMA due to the malfunctioning of the interfaced software.

6.6.5. Cooperation/Information:

Customer undertakes to cooperate with AMA and/or its subcontractors and provide them with the information and/or documents necessary to the execution of services.

6.6.6. Lead Time:

AMA shall endeavour to carry out its services within the period set out in the SLA.

However, unless otherwise stipulated, Customer is reminded that the period indicated is given for information purposes only. Customer may not challenge a delay in execution in the event that it is not up to date with its obligations to AMA, particularly with regard to payment, or if AMA has not had the information and/or elements necessary to perform the particular services in good time. The order shall not begin to be executed until Customer has paid the down payment.

6.6.7. Subcontracting:

AMA may freely subcontract part of the execution of its services.

6.6.8. Conformity/Acceptance:

Subject to applicable laws and regulations, any reservations or disputes regarding the conformity of the services must be sent by Customer within eight (8) days of receipt of documents from AMA.

VII - FORCE MAJEURE

In case of an event of Force Majeure, AMA shall be relieved of its obligations under the Terms and Conditions or the Agreement during the whole time of the event and shall not be deemed to have failed in such obligations to Customer. In this event, AMA will send to Customer, within a reasonable time, a written notice including the particulars of the event of Force Majeure. Delay or failure to give notice herein shall not prevent AMA from claiming the suspension of its obligations, except to the extent such delay or failure has adversely affected Customer. For the duration of the Force Majeure, AMA may, in its sole discretion, allocate its available supply of Solutions among AMA's existing or prospective customers (including AMA's Affiliates) and deliver to Customer only its allocation of such Solution. Customer will be entitled to terminate the orders and/or the Agreement, as applicable, if the Force Majeure lasts for more than thirty (30) consecutive days. Under no circumstance shall AMA be obligated to cure any deficiencies in deliveries of the Solution caused by Force Majeure.

The term "Force Majeure", as used herein, means any cause not reasonably within the control of AMA, and shall include, without limitation, the following: (i) physical events such as acts of God, fires, meteorological events which result in evacuation of the affected area, explosions, breakage or accident or necessity of repairs to machinery or equipment; (ii) interruption and/or curtailment of transportation and/or storage; (iii) acts of others such as terrorist attacks, cyber-attacks, strikes, lockouts or other industrial disturbances, riots, sabotage, insurrections or wars; (iv) interference with or disruption of AMA's intended source of supply (or any component thereof); (v) compliance with any governmental, institutionalized or administrative regulation, order or request (except to the extent such order or request arises from AMA's failure to comply with applicable law); and (vi) any other event or contingency of like or different character beyond the reasonable control of AMA, that, in each case, interferes with the ability of AMA to perform its obligations hereunder.

VIII - RESPONSIBILITIES OF THE PARTIES

Each Party is responsible for any direct damage that it and/or its subcontractors cause to the other Party or to Third Parties as a result of the services and/or the performance of contracts under the conditions of common law and of the jurisprudence of the courts. Subject to any contrary mandatory legal provision, it is expressly specified that AMA will be held only by an obligation of means and not of results. In any event, AMA will not be liable for unforeseeable damages, or for indirect and/or intangible damages such as, loss of profits, financial loss, commercial prejudice, loss of customers, loss of control, damages, moral or private, consecutive to its services. The responsibility of AMA cannot be engaged in case of Force Majeure.

Customer shall bear sole responsibility for the content and/or the form of the specifications and/or information that it will communicate to AMA for the execution of its order. Customer guarantees to have made all the required declarations and to obtain all the necessary authorizations according to the legal and regulatory provisions. Customer is solely responsible for the use of the Solution by its Users.

IX - CONFIDENTIALITY

Each Party must refrain from communicating to any person, directly or indirectly, all or part of any type of information which has been released to it by the other Party, or which was made known to them during their business relationship. However, each Party authorises the other Party by prior written consent and after prior validation of the communication team to quote its name and use its logo for commercial purposes.

X - PERSONAL DATA PROTECTION

10.1. AMA and the Customer are entitled to process contact and contract details obtained under the relationship within the legal requirements of the applicable data protection and privacy laws in its latest version, especially the General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 implemented 25 May 2018, and, to the extent required in connection with the commercial offer and its implementation, to pass on such data to companies affiliated to AMA.

10.2. Customer undertakes that itself and all its Users (i) collect, process and use personal data only within the scope of the Solution, (ii) ensure that the security and confidentiality requirements are met while collecting, processing and using data, (iii) receive appropriate training on personal data protection, (iv) commit to respecting all legal obligations appropriate to confidentiality, (v) take into account the principles of personal data protection in terms of tools, products, applications, softwares and/or services..

10.3. Customer and all Users it is liable for shall remain responsible for storage of the data processed directly or indirectly using the Solution as well as whatever use is made of them. Customer, and all Users he is liable

for, undertakes to use the Solution and any personal data gathered via the Solution in such a way that it is fully compliant with personal data protection regulations, particularly the General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 implemented 25 May 2018.

10.4. The processing regarding personal data is detailed in AMA's Data protection Agreement (DPA) as well as in the security policy.

XI - INTELLECTUAL PROPERTY

11.1. There is no transfer of intellectual or industrial property rights by purchasing the Solution. Customer shall not have any intellectual or industrial property rights to the work, plans, preliminary projects, studies and designs which it has been sent during the negotiation, conclusion and/or execution of an order or an Agreement, with the exception of the results of the work by AMA, which shall be legally indivisible from and dependent on the pre-existing private rights of Customer. Subject to the same limitation, AMA only authorizes Customer to use the results of its work and services within the limits of the personal needs of the latter. Customer shall refrain from making commercial use of the work, plans, studies and preliminary projects or transfer them to Third Parties, whether for a consideration or free of charge, on any grounds whatsoever, without execution of its order. Customer guarantees to have made all the required

the agreement of AMA. All updated and upgraded versions of the Software remain sole property of AMA.

11.2. IP Indemnification clause:

AMA warrants Customer against any risk of claim or action brought by Third Parties during or after the performance of the Agreement due to a violation of their rights, including the rights of intellectual property on the elements provided by AMA under the Agreement. As such, it guarantees the Customer in advance against any claim, of whatever nature, emanating from one of its employees or Third Parties. In the event that a case is brought against Customer, all rights, costs, fees and damages to which it may be sentenced will be entirely at the expense of AMA. AMA will stop the counterfeiting, at Customer's choice, either (i) by providing, at AMA's expense, an element equivalent to the element that is the subject of an action in violation of rights, within a time frame deemed by Customer to be compatible with its activity, or (ii) or by obtaining, at AMA's expense, for Customer the right to continue to use the said element, or (iii) if neither of the two possibilities hereabove is feasible within a time frame compatible with Customer's activity, by reimbursing Customer for all the sums paid under the Agreement.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA LICENCE DU LOGICIEL XPERTEYE – à jour du 26/04/2023

I - DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « Conditions Générales ») déterminent les conditions applicables au droit d'utilisation (« Licence ») des suites applicatives XpertEye éditées par AMA (« Logiciel »), également référencé « Solution XpertEye » ou « Solution », par un Client et ses Utilisateurs.

Toute utilisation de la Solution implique l'acceptation sans réserve des Conditions Générales. Elles constituent les conditions essentielles et déterminantes de l'accord et prévalent sur toutes conditions générales d'achat et tout autre document émanant du Client, quels qu'en soient les termes. En tout état de cause, les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la commande du Client.

Le fait qu'AMA ne se prévale pas à un moment quelconque d'une prérogative reconnue par les présentes Conditions Générales ne saurait

être interprété comme valant renonciation par cette dernière à se prévaloir ultérieurement de la prérogative correspondante. Toute commande effectuée par le Client implique son adhésion inconditionnelle et sans restriction aux prix et aux Conditions Générales. Chacune des stipulations des présentes Conditions Générales s'appliquera dans toute la mesure autorisée par la loi, et la nullité en tout ou partie d'une clause serait sans influence sur le reste de cette clause et l'ensemble des présentes Conditions Générales. Dans une telle hypothèse, AMA substituera à toute stipulation nulle une nouvelle stipulation valable et en informera le Client.

II - DEFINITIONS

A chaque fois qu'ils seront utilisés dans le corps des Conditions Générales, les termes ci-dessous auront la définition suivante :

2.1. Affiliés d'une Partie – Désigne toute autre personne morale qui contrôle directement ou indirectement, ou est contrôlée par, ou est sous contrôle commun avec l'une des Parties aussi longtemps que ce contrôle existe. « Contrôle » se rapporte à la propriété directe ou indirecte de plus de cinquante pour cent (50%) des titres, ou en l'absence d'une telle

participation, à la possession, directe ou indirecte du pouvoir de diriger ou d'agencer la direction de la gestion et des politiques de l'entité juridique, au sens qui lui est donné aux articles L233-1 à L233-5 du C.Com..

2.2. Client – Personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle et ayant souscrit aux Conditions Générales auprès d'AMA.

2.3. Conditions particulières – Dispositions contractuelles relatives à la commande du Client telles qu'établies dans le devis ou/et bon de commande.

2.4. Site Web – Site internet accessible à l'adresse fournie lors du déploiement du logiciel et permettant l'accès sécurisé au logiciel.

2.5. Services – tel qu'indiqué dans l'offre commerciale, correspond aux 'project manager fees', à distinguer des prestations de services liées au Logiciel telles que définies en Section 6.6 des Conditions Générales.

2.6. Tiers – Personne morale ou physique autre que les Parties, AMA et le Client, ou les Utilisateurs.

2.7. Utilisateur(s) – Toute personne physique ou morale utilisant la Solution agissant pour le compte du Client ou en partenariat avec lui, dument autorisée par le Client et/ou donc par AMA, aux termes des Conditions Générales souscrites par le Client, à utiliser la Solution. S'entend également des Affiliés du Client.

III - DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de litige, tout différend ayant trait aux Conditions Générales, ainsi qu'aux Contrats qu'elles régissent, relèvera exclusivement de la cour compétente du ressort du siège social d'AMA, même en cas de référé, d'appel en garantie, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.

IV - COMMANDES

Toute commande de Licence devra être émise par retour des Conditions Particulières communiquées préalablement par AMA dûment signées par le Client, et ne sera définitivement conclues qu'après confirmation écrite ou début d'exécution par AMA des commandes correspondantes. Pour autant, tout bon de commande engage le Client dès son émission quel

qu'en soit le porteur ou le signataire. Toute modification formulée par AMA à l'occasion de sa confirmation de la commande, sera réputée acceptée dans tous ses termes à défaut de contestation écrite par le Client dans le délai de trois (3) jours ouvrés à compter de la date de sa communication et au plus tard avant sa livraison. Aucune commande ne peut être annulée et/ou cédée sans l'accord d'AMA.

Il est précisé que la mise à disposition de la Solution n'emportera aucune participation d'AMA à un quelconque acte relevant de l'activité du Client, AMA n'intervenant qu'en qualité de tiers technologique.

V - PAIEMENT

5.1 – PRIX

Le prix de la Solution est disponible sur demande à AMA et figure sur le devis/facture conformément aux Conditions Particulières.

Sont exclues du prix susmentionné et donnent lieu à facturation séparée les services non compris dans les Conditions Particulières.

5.2 – MODALITES DE PAIEMENT

Le prix s'entend net et hors taxes. Les factures sont payables conformément aux modalités de paiement indiquées dans les Conditions Particulières.

VI - CONDITIONS RELATIVES A LA LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL

6.1 – MODALITES DE MISE A DISPOSITION DU LOGICIEL

6.1.1. Prérequis :

Pour pouvoir utiliser le Logiciel, le Client devra s'assurer pour ses Utilisateurs, à ses frais, que la configuration de son matériel informatique qui sera utilisé pour le Logiciel, de même que sa connexion nécessaire aux réseaux Internet, Ethernet et/ou réseau mobile sont adaptées, compatibles et possibles. Le Client reconnaît que la responsabilité d'AMA ne pourra être recherchée du fait d'un accès impossible au Logiciel qui serait lié aux moyens techniques des Utilisateurs.

6.1.2. Mise à disposition :

Sauf commande par le Client auprès d'AMA d'une prestation d'assistance complémentaire pour l'installation du Logiciel, le Client et/ou l'Utilisateur assurera lui-même, à ses frais, risques et périls, l'installation du Logiciel, cela conformément aux instructions fournies par AMA.

A cet effet, suite à sa commande, le Client ou l'Utilisateur recevra, ou installera et choisira :

- le Logiciel,
- un identifiant et un mode de passe.

6.1.3. Codes d'accès et d'utilisation :

Les identifiants et mots de passe ainsi attribués au Client et à ses Utilisateurs sont confidentiels. En tout état de cause, le Client est responsable pour son propre compte et celui des Utilisateurs de l'utilisation des identifiants et des mots de passe ainsi attribués ou générés et devra veiller à faire respecter par ses Utilisateurs leur conformité aux Conditions Générales. L'Utilisateur informera immédiatement le Client de toute utilisation frauduleuse du Logiciel dont il aurait connaissance, de manière à ce que le Client en informe immédiatement à son tour AMA.

L'Utilisateur doit notamment veiller :

- à ne pas communiquer ses codes d'accès au Logiciel à des Tiers ;
- à la sécurité de la communication de ses codes d'accès au Logiciel et du stockage de ses données de façon à éviter tout piratage ou diffusion desdits codes à toute personne non autorisée.

6.1.4. Les Licences de Logiciel sont octroyées pour des durées de un (1) à six (6) mois pour les souscriptions 'Pilot', et de douze (12), vingt-quatre (24), ou trente-six (36) mois pour les souscriptions long terme et/ou 'Enterprise'. Le Client s'engage sur une durée de manière ferme et définitive indiquée dans les Conditions Particulières. La résiliation anticipée de la Licence n'est autorisée qu'en cas de manquement par AMA à ses obligations légales et/ou contractuelles.

6.2 – ETENDUE DES DROITS D'UTILISATION CONCEDES

6.2.1. Par la souscription aux Conditions Générales, AMA concède au Client le droit non exclusif, non transférable et personnel d'utiliser la Solution, ainsi que sa documentation, à l'exclusion de tout accès aux codes-sources, cela :

- pour ses propres besoins ;
- pour les seuls Utilisateurs ;
- pour la configuration décrite dans la documentation de la Solution ; - pour la durée de la souscription.

6.2.2. Chaque Utilisateur utilisera le Logiciel conformément aux Conditions Générales.

6.2.3. Le Client et ses Utilisateurs s'interdisent tout type d'usage non expressément autorisé par les Conditions Générales, à savoir :

- de procéder à une copie de sauvegarde, excepté pour ses besoins d'archivage ;
- de corriger ou faire corriger par un Tiers les éventuels erreurs/blocages du Logiciel ;
- de consentir le prêt ou toute mise à disposition du Logiciel et/ou de sa documentation par quelque moyen que ce soit à des Tiers ;
- de distribuer ou commercialiser à des Tiers le Logiciel, que ce soit à titre onéreux ou à titre gratuit, ou de l'utiliser à des fins de formation à des Tiers ;
- de décompiler le Logiciel, même à des fins d'interopérabilité, sans l'accord préalable écrit d'AMA ;
- de traduire, d'adapter, d'arranger, de modifier le Logiciel notamment en vue de la création de fonctionnalités, dérivées ou nouvelles d'un logiciel dérivé ou nouveau ;
- de faire des recherches à partir du Logiciel aux fins de création d'une œuvre dérivée ou concurrente.

6.2.4. Le Client s'engage pour son compte et celui des Utilisateurs à permettre aux représentants ou à tout autre mandataire d'AMA de s'assurer de l'utilisation du Logiciel conformément aux Conditions Générales et Conditions Particulières.

6.2.5. D'une manière générale, en cas d'inexécution par le Client et/ou l'Utilisateur de l'une de ses obligations mises à sa charge par les Conditions Générales ou de toute autre stipulation contractuelle particulière mise à sa charge, ses droits d'utilisation correspondants pourront être immédiatement et de plein droit suspendus et/ou résiliés, par simple avis, sans préjudice de toute demande par AMA de dommages et intérêts.

6.3 - PROPRIETE

Les Conditions Générales et les Licences qu'elles régissent ne confèrent au Client et à leurs Utilisateurs aucun titre ou droit de propriété sur le Logiciel et sa documentation, ceux-ci demeurant la propriété exclusive d'AMA quels que soient la forme, le langage, le support des programmes ou la langue utilisée. En conséquence, le Client et les Utilisateurs s'interdiront tout acte susceptible de porter atteinte à ce droit de propriété.

6.4 – RESPONSABILITES DE AMA

6.4.1. AMA ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute contamination par tout virus des fichiers du Client et/ou des Utilisateurs et des conséquences éventuellement dommageables de cette contamination, lorsqu'il est prouvé que ces virus ne sont pas la cause d'AMA.

6.4.2. AMA ne peut pas être tenue pour responsable des dommages consécutifs à :

- une inexécution ou une mauvaise exécution par le Client et/ou de ses Utilisateurs des obligations à leur charge des Conditions Générales ;
- une mauvaise utilisation du Logiciel par le Client et/ou ses Utilisateurs ;
- un dysfonctionnement du Logiciel qui :
 - serait causé par des modifications apportées au Logiciel et/ou aux logiciels, par le Client et/ou ses Utilisateurs et/ou tout Tiers non habilité par AMA ;

- ferait suite à un refus du Client de mettre en œuvre des corrections, révision et/ou mises à jour et/ou solution de contournement, y compris hors Conditions Générales de maintenance, relativement aux Progiciels pour mettre fin aux dysfonctionnements ou éviter leur génération ;
- ne serait pas imputable au Logiciel.

6.4.3. AMA ne peut par ailleurs pas être tenue pour responsable :

- de la performance économique du Logiciel ;
- des dommages causés à des biens distincts du Logiciel ;
- de l'adéquation du Logiciel aux besoins du Client et des Utilisateurs qui relève de l'appréciation du Client ;
- des pertes ou des dommages survenus aux informations, fichiers ou bases de données ou à tout autre élément que le Client et ses Utilisateurs s'engagent par les présentes à assurer la sauvegarde ;
- d'une quelconque contamination par un virus des fichiers du Client et des conséquences éventuellement dommageables de cette contamination.

6.4.4. AMA ne répondra pas des dommages imprévisibles, ni des dommages indirects et/ou immatériels tels que notamment les manques à gagner, les préjudices financiers, les préjudices commerciaux, les pertes de clientèle, les pertes de commande, les préjudices moraux ou d'ordre privé, consécutifs à l'utilisation du Logiciel.

6.4.5. La concession d'une Licence n'implique aucune participation d'AMA à un quelconque acte relevant des activités du Client et/ou de l'Utilisateur, AMA n'intervenant qu'en qualité de tiers technologique.

6.4.6. Sous-traitance. AMA pourra librement sous-traiter tout ou partie des services dans la limite de ses responsabilités telle qu'elle ressort des Conditions Générales.

6.5 – RESPONSABILITE DU CLIENT

6.5.1. Le Client et ses Utilisateurs restent seuls responsables de leur utilisation et de leur exploitation du Logiciel, ainsi que de l'utilisation et de l'exploitation de leur résultat.

6.5.2. Le Client et les Utilisateurs utiliseront le Logiciel sous leur seule direction, contrôle et responsabilité. Le Client et les Utilisateurs assumeront l'entière responsabilité des éventuels dommages causés à AMA, à ses concédants, à ses partenaires de distribution, prestataires de services associés et sous-traitants, aux autres utilisateurs du Logiciel et à toute autre personne physique ou personne morale, consécutivement à un manquement de sa part aux Conditions Générales.

6.5.3. Le Client et les Utilisateurs restent responsables du stockage et des sauvegardes des données traitées directement ou indirectement par le Logiciel, ainsi que de l'utilisation qu'il en aura fait.

6.6 – PRESTATIONS DE SERVICE LIEES AU LOGICIEL (MAINTENANCE, SUPPORT & HEBERGEMENT)

6.6.1 – Durée – Résiliation

Les prestations de services s'appliquent sous réserve de souscription par le Client de la Licence et prennent effet à compter de la souscription par le Client à la Solution.

En tout état de cause, les prestations de services prendront fin de plein droit et immédiatement au terme de la durée de Licence, qu'elle qu'en soit la raison.

6.6.2 – Etendue des prestations de support et de maintenance

AMA procède au diagnostic de la difficulté rapportée sur le Logiciel et met ensuite en œuvre sa correction. Seuls les travaux définis et décrits dans le SLA sont inclus dans le prix convenu.

(i) Service d'assistance technique. AMA s'engage à maintenir une prestation d'assistance et dépannage permettant au Client ou les Utilisateurs de traiter toute potentielle difficulté technique rencontrée lors de leur utilisation du Logiciel dans les meilleurs délais.

(ii) Mises à jour (updates) des programmes sous maintenance. AMA s'engage à transmettre au Client les versions mises à jour du Logiciel et la documentation correspondante. Le Client bénéficie également des évolutions fonctionnelles du Logiciel.

Le Client est chargé de veiller à la conformité de sa plateforme informatique et de son système d'exploitation à la configuration minimale requise pour le fonctionnement du Logiciel.

Le Client reste seul responsable de la non-programmation des mises à jour qui lui sont transmises, et des éventuels problèmes s'en suivant.

Si une mise à jour s'avère incompatible avec la version précédente, AMA s'engage, dans la mesure du possible, à mettre à la disposition du Client des outils de migration.

La maintenance inclut également la mise en conformité des protocoles WebRTC.

(iii) AMA ne mettra pas en œuvre d'éventuelles corrections dans les hypothèses suivantes :

- refus du Client ou de l'Utilisateur de collaborer avec AMA dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;
- utilisation du Logiciel de manière non conforme à sa destination et/ou aux Conditions Générales ;
- modification non autorisée du Logiciel par le Client, l'Utilisateur ou un Tiers ; manquement du Client et/ou de l'Utilisateur à ses obligations ;
- défaillance des réseaux de communication électronique, notamment Internet ;
- acte volontaire de dégradation, de malveillance et/ou de sabotage ;
- détérioration due à un cas de Force Majeure.

(iv) Toute autre prestation qui serait demandée en dehors de celles prévues en (i), (ii) et exclues en (iii) du présent article, devra être approuvée préalablement par AMA et fera, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

6.6.3 – Prise en charge de l'hébergement par AMA

Sauf disposition contraire dans les Conditions Particulières, AMA prend en charge et assure l'hébergement du Logiciel et de tous les flux y afférents, sous réserve de la validation et du respect des prérequis techniques susmentionnés, étant rappelé que l'hébergeur a reçu l'agrément français HDS (Hébergeur de Données de Santé).

6.6.4 – Interface de programmation applicative (API)

En cas d'API avec un logiciel non développé par AMA à la demande du Client, AMA se désengage de toute responsabilité en cas de dysfonctionnement dudit logiciel interfacé, ou de tout dysfonctionnement de la Solution directement lié à l'API et/ou au logiciel interfacé. Le Client ne pourra résilier ses engagements envers AMA du fait du dysfonctionnement du logiciel interfacé.

6.6.5 – Collaboration – Information

Le Client s'engage à collaborer avec AMA et/ou ses sous-traitants et à leur communiquer les informations et/ou documents nécessaires à l'exécution des prestations.

6.6.6 – Délai d'exécution

AMA s'efforcera d'exécuter ses prestations dans le délai fixé dans le SLA. Pour autant, sauf stipulation contraire, il est rappelé que les délais communiqués sont donnés à titre indicatif. En tout état de cause, le Client ne pourra protester contre aucun retard d'exécution dans le cas où il ne serait pas à jour de ses obligations envers AMA, notamment en matière de paiement, ou si AMA n'avait pas été en possession en temps utile des informations et/ou éléments nécessaires à l'exécution de ses prestations correspondantes. Il est précisé que les commandes ne pourront être exécutées avant que le Client ait effectué le versement de tout éventuel acompte.

6.6.7 – Sous-traitance

AMA pourra librement sous-traiter en partie l'exécution de ses interventions.

6.6.8 – Conformité – Réception

Sous réserve de toute disposition impérative contraire, toute réserve ou contestation relative à la conformité des prestations doit être émise par le Client dans un délai de huit (8) jours à compter de la date de communication par AMA des documents servant de support à ses prestations.

VII - FORCE MAJEURE

En cas d'événement de Force Majeure, AMA sera libéré de ses obligations au titre des Conditions Générales ou du Contrat pendant toute la durée de l'événement et ne sera pas considéré comme ayant failli à ses obligations envers le Client. Dans ce cas, AMA enverra au Client, dans un délai raisonnable, une notification écrite comprenant les détails de l'événement de Force Majeure. Le retard ou le défaut de donner un préavis n'empêchera pas AMA de revendiquer la suspension de ses obligations, sauf dans la mesure où un tel retard ou une telle défaillance a affecté le Client. Pendant la durée de la Force Majeure, AMA peut, à sa seule discrétion, répartir son offre de produits entre les clients existants ou potentiels (y compris ses Affiliées). Le Client sera en droit de résilier le Contrat ou tout autre document de transaction, le cas échéant, si le cas de Force Majeure dure plus de trente (30) jours consécutifs. AMA ne sera en aucun cas obligée de remédier à toute lacune dans les livraisons de la Solution provoquée par une Force Majeure.

Le terme "Force Majeure", tel qu'il est utilisé ici, désigne toute cause qui n'est pas raisonnablement sous le contrôle d'AMA, et comprends, et ce sans limitation, les éléments suivants : (a) incendies, risques météorologiques qui entraînent l'évacuation de la zone touchée, explosions, bris ou accidents ou nécessité de réparer des machines ou du matériel ; (b) l'interruption et/ou la réduction du transport et/ou du stockage ; (c) actes d'autrui tels que les attaques terroristes, les cyberattaques, lock-out ou autres troubles industrielles, émeutes, sabotages, insurrections ou guerres ; (d) l'interférence ou la perturbation de la source de fourniture de produit (ou de tout élément de celle-ci) de la société ou l'interférence ou la perturbation des moyens de transport de la société pour la livraison du produit (ou de tout composant) ; (e) le respect de toute réglementation, ordre ou demande gouvernementale, institutionnelle ou administrative (sauf dans la mesure où un tel ordre ou une telle demande découle du non-respect de la société de la loi applicable) ; et (f) tout autre événement ou éventualité de nature similaire ou différente, hors du contrôle raisonnable de la société, qui, dans chaque cas, interfère avec la capacité de la société à exécuter ses obligations en vertu des présentes.

VIII - RESPONSABILITE DES PARTIES

Chaque Partie est responsable de tout dommage direct qu'elle-même et/ou ses sous-traitants cause à l'autre Partie ou à des Tiers du fait des services et/ou de l'exécution de contrat dans les conditions du droit commun et de la jurisprudence des tribunaux. Sous réserve de toute disposition légale impérative contraire, il est expressément spécifié qu'AMA ne sera tenue que par une obligation de moyens et non de résultats.

En tout état de cause, AMA ne répondra pas des dommages imprévisibles, ni des dommages indirects et/ou immatériels tels que notamment les manques à gagner, les préjudices financiers, les préjudices commerciaux, les pertes de clientèle, les pertes de commande, les préjudices moraux ou d'ordre privé, consécutifs à ses prestations. La responsabilité d'AMA ne pourra pas être engagée en cas de force majeure.

Le Client supportera seul la pleine responsabilité du contenu et/ou de la forme des spécifications et/ou informations qu'il communiquera à AMA pour l'exécution de sa commande.

Le Client garantit avoir procédé à toutes les déclarations requises et avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires au regard des dispositions légales et réglementaires.

Le Client est responsable de l'utilisation de la Solution par ses Utilisateurs.

IX - CONFIDENTIALITE

Chaque Partie s'interdit de communiquer à quiconque, directement ou indirectement, tout ou partie des informations, de toute nature, qui lui auront été communiquées par l'autre Partie, ou dont elle aurait eu connaissance à l'occasion de leurs relations d'affaires. Pour autant, par un accord préalable écrit et après validation préalable du support communication, chaque Partie autorise l'autre Partie à citer son nom et utiliser son logo à titre de référence commerciale.

X - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

10.1. Dans le cadre de leurs relations contractuelles AMA et le Client sont autorisés à traiter des données à caractère personnel, les Parties s'engagent donc à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le Règlement européen sur la protection des données »), et dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre des Conditions Générales et de leur mise en œuvre, à transmettre ces données à caractère personnel à des sociétés affiliées à AMA. 10.2. Le Client s'engage pour lui-même et ses Utilisateurs à :

- traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/ont l'objet de l'utilisation de la Solution ;
- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre des Conditions Générales ;
- recevoir la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
- respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- rendre compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, des principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

10.3. Le Client et ses Utilisateurs resteront responsables de leur stockage des données traitées directement ou indirectement par le Logiciel, ainsi que de l'utilisation qu'ils en auront fait. Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à utiliser le Logiciel et les données personnelles collectées par ce Logiciel d'une manière parfaitement conforme à la Réglementation sur la protection des données personnelles, à savoir notamment la Directive Européenne sur la protection des données entrée en vigueur le 24 mai 2016 et applicable au 25 mai 2018.

10.4 Le traitement des données à caractère personnel est détaillé au sein de l'Accord de protection des données (DPA) d'AMA, ainsi que dans sa politique de sécurité.

XI - PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1 La souscription à la Solution par le Client n'aura aucunement pour effet de lui transmettre et/ou conférer un droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle sur ladite Solution. Le Client ne disposera d'aucun titre ou droit de propriété intellectuelle et industrielle sur les travaux, plans, avant-projets, études et dessins qui lui seront communiqués à l'occasion de la négociation, la conclusion et/ou l'exécution d'une commande ou du Contrat, à l'exception des résultats des travaux d'AMA qui seraient juridiquement indissociables et dépendants de droits privatifs préexistants du Client. Sous cette même réserve, AMA n'autorise le Client à utiliser les résultats de ses travaux et prestations que dans la limite des besoins personnels de ce dernier. Le Client s'interdit d'exploiter commercialement à quel titre que ce soit ces travaux, plans, études et avant-projets ou de les céder à des Tiers à titre onéreux ou gratuit pour quelque utilisation que ce soit sans l'accord préalable écrit d'AMA. Toute version actualisée ou corrigée de la Solution reste la propriété exclusive d'AMA.

12.2. Garantie d'éviction :

AMA garantit le Client contre tout risque de réclamation ou d'action intentée par des Tiers pendant ou après l'exécution du Contrat à raison d'une violation de leurs droits, notamment au regard des droits de la propriété intellectuelle sur les éléments fournis par AMA dans le cadre du Contrat. A ce titre, il garantit par avance le Client contre toute réclamation, de quelque nature qu'elle soit, émanant d'un de ses salariés, collaborateurs ou de Tiers. Au cas où une instance serait engagée à l'encontre du Client, tous les droits, frais, honoraires et dommages intérêts auxquels celui-ci pourrait être condamné seront entièrement à la charge d'AMA. AMA fera cesser la contrefaçon, au choix du Client soit (i) en fournissant, aux frais d'AMA, un élément équivalent à l'élément faisant objet d'une action en violation de droits, dans des délais jugés par le



Client compatibles avec son activité, (ii) en obtenant, aux frais d'AMA, pour le Client le droit de continuer à utiliser ledit élément, (iii) si aucune des deux possibilités ci-dessus n'est réalisable dans des délais compatibles avec l'activité du Client, en remboursant au Client l'ensemble des sommes versées au titre du Contrat.

