

END-USER LICENSE AGREEMENT - XPERTEYE SOFTWARE (UPDATED 14/04/2026)

I- GENERAL PROVISIONS

1.1. These terms and conditions of use (hereinafter referred to as the “**Terms and Conditions**”) determine the terms and conditions applicable to the use under License by Users of the XpertEye Software edited by AMA.

1.2. Any use made of the Software implies the unconditional acceptance of the Terms and Conditions. The Terms and Conditions prevail over any other terms and conditions or documentation.

1.3. AMA and the User may be referred to hereinafter separately as a “**Party**” and together as the “**Parties**”.

II- DEFINITIONS

Each time they are used in these Terms and Conditions, the terms below will have the following meaning:

2.1. Customer – means legal entity acting in the context of its professional activity and having ordered Software Licenses from AMA.

2.2. Hardware – means connected equipment supplied by AMA and equipped with the Software, which may include (but is not limited to) connected glasses, smartphones, tablets, laptops, cameras/endoscopes, etc.

2.3. License – means the right to use the Software.

2.4. Software – means all versions of the XpertEye software and its documentation published by and owned by AMA Corporation PLC (parent company of the AMA group), in the version described in the License.

2.5. Solution – means the mobile remote assistance solution developed by AMA Corporation PLC (parent company of the AMA group) and marketed under the brand XpertEye. The Solution consists of Software embedded on Hardware and/or accessible via the website or the app.

2.6. Specific Terms and Conditions – means contractual provisions pertaining to the Software License as detailed on the corresponding quote and/or purchase order.

2.7. Third Party – means legal or natural person other than the Parties.

2.8. User – means person using the Software acting on behalf of the Customer or duly authorised by the Customer to use the Software under the Terms and Conditions, and under the Customer’s responsibility.

III- APPLICABLE LAW - ATTRIBUTION OF JURISDICTION

3.1. Any question relating to the Terms and Conditions will be governed by and construed in accordance with French laws, and any disagreement shall be of the sole jurisdiction of the competent court where AMA has its registered head office, even in case of emergency procedures, introduction of Third Parties, incidental claims, or plurality of defendants.

IV- LICENSE TERMS AND CONDITIONS

4.1 – PROVISION OF THE SOFTWARE

4.1.1. Prerequisites

To use the Software, the User must ensure, at its own cost, that the configuration of its IT equipment used for the Software and its necessary Internet, Ethernet and/or mobile network connections are appropriate, compatible, and operational. Users acknowledge that AMA cannot be held liable for any interrupted access to the Software due to User’s technical resources.

4.1.2. Installation

Unless a specific request has been made for additional assistance with the Software’s installation, Users will, at their own expense and risk, be responsible for installation of the Software in accordance with the instructions provided by AMA.

4.1.3. Codes for access and use

Following the Customer’s order and after payment of any agreed deposit, the User will receive or choose a username and password.

The usernames and passwords allocated to Users are confidential. In any event, Users are responsible for the use of usernames and passwords allocated or generated.

Users must immediately inform the Customer of any fraudulent use of the Software of which they may be aware, so that the Customer can in turn immediately inform AMA of the same.

In particular, Users must (i) ensure that they do not communicate their Software access codes to Third Parties; and (ii) secure any communication of their access codes and data storage in such a way as to prevent hacking or distribution of said codes to unauthorised persons.

4.2 – SCOPE OF RIGHTS OF USE GRANTED

4.2.1. Subject to successful completion of a License order by the Customer, AMA grants Users the non-exclusive, non-assignable and personal right to use the

Solution and its documentation, excluding access to source codes, that is:

- Solely for their own need of the Solution;
- For the Hardware (if applicable) and configuration described in the Solution’s documentation;
- For the term of the subscription; and
- Solely for legal purposes.

4.2.2. Each User shall use the Software in accordance with the Terms and Conditions and Specific Terms and Conditions. AMA or its authorised representatives may take reasonable steps to verify such compliance.

4.2.3. The Customer and its Users are prohibited from engaging in any type of use not expressly authorized by the Terms and Conditions, in particular:

- Making copies for backup;
- Correcting or having a Third Party correct any errors and/or bugs in the Software;
- Loaning or making the Software available in any way to Third Parties;
- Distributing or placing the Software on the market, whether for a consideration or free of charge, or using it for the purposes of training Third Parties;
- Decompiling the Software, even for interoperability purposes, without AMA’s prior written consent;
- Translating, adapting, arranging or modifying the Software with a view to creating functions, whether derived or new, of a derivative or new software;
- Carrying out research using the Software for the purposes of creating derivative or competing products.

4.2.4. In case of a breach by the Customer and/or User of any of its obligations under the Terms and Conditions or any other contractual obligation, its corresponding rights of use may be immediately and automatically suspended and/or terminated by simple notice, without prejudice to any other remedies available under applicable laws.

4.3 – PROPERTY

4.3.1. The Terms and Conditions and the License they govern do not confer any title or rights of property to the Software and its documentation on the Customer and Users. These remain the exclusive property of AMA regardless of the format, computer language, Software medium and language used.

4.3.2. Consequently, the Customer and Users are prohibited from engaging in any acts likely to infringe this right of property.

4.4. – AMA’S SOFTWARE RESPONSIBILITIES

4.4.1. AMA warrants that the Software performs as described in the specifications and descriptions contained in its documentation. The User acknowledges, however, that the Software cannot be tested in all possible combinations and operating environments and that it is not possible to produce computer programs known to be error-free or to operate uninterruptedly, and that not all errors are rectifiable.

4.4.2. AMA cannot be held responsible for damages resulting from:

- The Customer and/or its Users’ failure to carry out their obligations according to the Terms and Conditions;
- The misuse of the Software by the the Customer and/or its Users;
- The malfunctioning of the Software which:
 - Is caused by modifications made to the Software and/or software and/or Hardware part of the Software by the Customer and/or its Users and/or any Third Party not authorised by AMA;
 - Comes as a result of the Customer or User’s refusal to carry out corrections, revisions and/or updates and/or workarounds, including outside of the maintenance agreement, relating to the Software to resolve malfunctions or prevent them from occurring;
 - Is not attributable to AMA.

4.4.3. Furthermore, AMA cannot be held responsible for:

- The economic efficiency of the Software;
- Any damages caused to goods not part of the Software, unless AMA is at fault;
- The suitability of the Software to the Customer and its Users’ needs, which is the Customer’s responsibility;
- Any loss or damage to information, files or databases or any other element that the Customer and its Users hereby undertake to protect, unless AMA is at fault;
- Any contamination of the Customer or Users’ files with a virus and any damaging consequences arising from this contamination, unless AMA is at fault.

4.4.4. AMA is not liable for any unforeseeable damages or indirect and/or non-material damages, such as loss of earnings, financial or commercial damage, loss of customers, loss of orders, non-material or personal damages arising as a result of the use of the Software.

4.5 – USER'S SOFTWARE RESPONSIBILITIES

4.5.1. The Customer and its Users are solely liable for their use of the Software, as well as the use and exploitation of their results, and AMA may under no circumstances be held liable in this respect.

4.5.2. The Software shall be used under the sole direction, control and responsibility of the Customer and its Users. The Customer takes the entire responsibility for any damages caused to AMA, its distribution partners, associated service providers and subcontractors, to other users of the Software and any other legal or natural person, consecutively to a breach of the Terms and Conditions by the Customer and/or its Users.

4.5.3. The Customer, and Users it is liable for, are solely responsible for making regular backups of all data processed directly or indirectly using the Software, as well as the use made of that data. In this respect, the User acknowledges that at the end of the corresponding License, it will no longer be possible to access the Software, and its data where applicable, and that AMA will under no circumstances be liable for any loss of data after this date due to a failure on the part of the Customer and/or its Users to back up this data.

4.6 – ADDITIONAL SOFTWARE SERVICES (MAINTENANCE, SUPPORT, HOSTING)

4.6.1. Duration and Termination

Unless otherwise specified, the services described below apply subject to the Customer having subscribed to the License and take effect from the subscription's effective date.

In any event, the services will end automatically and immediately on the date on which the Customer and/or User's right to use the Software to which the services relate ceases.

4.6.2. Scope of services

AMA carries out the diagnosis of the reported issue on the Software and then sets forth the correction. Only the work explicitly defined hereunder and described in AMA's SLA is included in the agreed price relating to support and maintenance.

(i) Technical assistance

The assistance and troubleshooting service deals with any technical difficulties encountered by the User when using the Software. Any question in relation to implementation of the Software, or having to do with its technicalities, shall be directly answered by AMA's Technical Support. In accordance with clause 13 of the Terms and Conditions, where the Software is hosted by the Customer or a Third Party, the support and maintenance services and service level agreement (SLA) provided under AMA's hosting services shall no longer apply. Any support services in this context may, where applicable, be subject to a specific agreement with the Customer.

(ii) Updates

AMA undertakes to send the User updated versions of the Software and corresponding documentation as soon as reasonably practicable.

The User should ensure that its IT platform and operating system meet the minimum configuration requirements for the Software to function properly.

The User remains solely liable for not carrying out relayed updates, and for possible resulting issues. Should an update be incompatible with the previous version, AMA commits to providing the User with migration tools.

Maintenance also includes compliance with WebRTC implementation.

(iii) Exclusions

AMA may, at its sole discretion, not implement corrections in the following cases:

- Refusal of the Customer and/or Users to collaborate with AMA in solving anomalies and answering all information requests;
- Using the Software in a way that is not compliant with its purpose and/or Terms and Conditions;
- Unauthorised modification of the Software by the Customer, Users or a Third-Party;
- Failure of the Customer and/or Users to fulfil their obligations;
- Failure of networks, including the Internet;
- Voluntary damage, malevolence and/or sabotage;
- Deterioration due to Force Majeure.

(iv) Other services

Any other requested services besides those provided in (i), (ii) and excluded in (iii) hereabove have to be approved beforehand by AMA and will be invoiced separately to the Customer.

4.6.3. Hosting

Unless otherwise indicated in the Specific Terms and Conditions or when the right provided for in clause 13.1 is exercised, AMA takes responsibility for and ensures hosting of the Software and all related flows, subject to approval of and compliance with technical prerequisites mentioned in the Terms and Conditions and the Software's documentation.

4.6.4. Application Programming Interface (API)

In case of an API with a software not developed by AMA at the Customer's request, AMA disclaims all liability for any malfunction of that software, or any malfunction caused to the Solution by the API and/or by that interfaced software. The Customer cannot terminate any contract with AMA due to a malfunction of the interfaced software.

4.6.5. Cooperation/Information

The User undertakes to cooperate with AMA and/or its subcontractors and provide them with the information and/or documents necessary for execution of the services.

4.6.6. Lead Time

AMA shall endeavor to carry out its services within the deadlines set out in the SLA applicable to the hosting type.

However, unless otherwise stipulated, the User is reminded that the indicated deadlines are given for information purposes only. The Customer and/or User may not invoke a delay in execution in the event that it is not up to date with its contractual obligations, particularly with regard to payment, or if AMA has not had the information and/or elements necessary to perform the services in good time, or in case of Force Majeure.

V- INTELLECTUAL PROPERTY

5.1. Using the Software does not transfer any intellectual or industrial property rights on the Software and/or Solution. The Customer and User shall not have any intellectual or industrial property rights to the work, plans, preliminary projects, studies and designs which have been sent by AMA during the negotiation, conclusion and/or execution of an order. AMA only authorises the Customer and its Users to use the results of its work and services within the limits of their professional needs. The Customer and its Users shall refrain from making commercial use of the work, plans, studies and preliminary projects or transfer them to Third Parties, whether for a consideration or free of charge, on any grounds whatsoever, without the prior written consent of AMA. All updated and upgraded versions of the Software remain the sole property of AMA.

5.2. In these Terms and Conditions, "intellectual property rights" refer to all rights, titles and interests, whether based on copyright, patent rights, trademarks, trade secrets, database rights or other intellectual property rights, recognised or protected by French or foreign law (whether protectable by registration or not). "Intellectual property" refers to any asset, including tools, databases, know-how, designs, specifications, inventions, formulas, software, information, data, processes or methods, algorithms, fonts, documentation, files, logos, trademarks, slogans, domain names, illustrations, music, videos or images, whether or not protected by intellectual property rights. This includes any development, modification, improvement or derivative work of such intellectual property.

VI- CONFIDENTIALITY

6.1. AMA and the User shall refrain from communicating to anyone, directly or indirectly, without the prior consent of the other Party, all or part of the confidential information communicated to them by the other Party, or of which they may have become aware in the course of their business relationship.

6.2. The "Confidential Information" referred to in this clause 6 is any information obtained from a Party under or in connection with these Terms and Conditions, which is related to them, or which belongs to or relates to the business of the other Party, which is not public knowledge, and which:

- Is confidential by nature, or
- Is marked 'confidential', 'restricted' or similar, or
- Is provided by either Party or by a Third Party 'in confidence', or
- Is known or ought to be known by either Party to be confidential, or
- Is of a sensitive or commercially sensitive nature for either Party.

VII- PERSONAL DATA PROTECTION

7.1. In the context of their contractual relationship, AMA and the User undertake to comply with data protection and privacy laws in force applicable to the processing of personal data and, in particular, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and Council of 27 April 2016 implemented 25 May 2018 (hereinafter "GDPR"), and, to the extent required in connection with the commercial offer and its implementation, to pass on such data to companies affiliated to AMA.

7.2. The Customer and all Users it is liable for shall remain responsible for the storage of data processed directly or indirectly using the Software as well as whatever use is made of them, and undertake to use the Solution and any personal data gathered via the Solution in such a way that is fully compliant with the GDPR and any other applicable personal data protection regulations.

7.3. AMA's processing of personal data is detailed in AMA's data protection agreement and privacy policy, which are available on request.

VIII - RESPONSIBILITIES OF THE PARTIES

8.1. The Parties' contractual liability, if any, shall be governed by the agreement between AMA and the Customer.

8.2. In any event, AMA shall not be liable for unforeseeable damage, nor for indirect and/or immaterial damage such as, in particular, loss of profit, financial or commercial loss, loss of customers, loss of orders, moral or private loss, resulting from its services under these Terms and Conditions. AMA may not be held liable in the event of Force Majeure.

8.3. The provision of the Solution does not imply any involvement by AMA in any act relating to the activities of the Customer and/or the User, AMA acting solely as a third-party technology provider.

8.4. While the Solution may integrate with third-party hardware, software, or services, AMA disclaims all liability for any damages, losses, or malfunctions arising out of or related to the use, performance, or failure of such third-party products or services.

IX - TERMINATION

9.1. The end date of the License subscription is specified in the Special Terms and Conditions.

9.2. The termination of any order is governed by the agreement between AMA and the Customer. These Terms and Conditions do not grant Users any rights to modify, suspend, or terminate such orders.

9.3. Expiry or termination of an order shall not affect the rights and obligations of each Party accrued prior to the date of termination or expiry. Upon expiry or termination of the order, the User's right to access and use the Software shall automatically cease.

9.4. The provisions which, by their nature, are intended to survive expiry or termination of these Terms and Conditions, including clauses 3 and 5 to 9, shall remain in force, as shall any other provisions of these Terms and Conditions which are ancillary or necessary to give effect to such provisions.

X - FORCE MAJEURE

10.1. In case of an event of Force Majeure, AMA shall be released from its obligations hereunder and related orders (including its obligations to deliver the Solution) for the duration of the event and shall not be deemed to have breached its obligations. AMA shall under no circumstances be obliged to remedy any shortfall in deliveries of the Solution caused by Force Majeure.

10.2. The term "*Force Majeure*", as used herein, means any cause not reasonably within the control of AMA, and shall include, without limitation, the following: (i) physical events such as acts of God, fires, meteorological events which result in evacuation of the affected area, explosions, breakage or accident or necessity of repairs to machinery or equipment; (ii) interruption and/or curtailment of transportation and/or storage; (iii) acts of others such as terrorist attacks, cyber-attacks, strikes, lockouts or other industrial disturbances, riots, sabotage, insurrections or wars; (iv) interference with or disruption of AMA's intended source of supply (or any component thereof); (v) compliance with any governmental, institutionalized or administrative regulation, order or request (except to the extent such order or request arises from AMA's failure to comply with applicable law); and (vi) any other similar or different event or contingency beyond the reasonable control of AMA, that, in each case, interferes with the ability of AMA to perform its obligations hereunder.

XI - GENERAL

11.1. The fact that a Party does not avail itself of a prerogative recognised by these Terms and Conditions shall not be construed as a waiver by that Party of its right to avail itself of the corresponding prerogative at a later date. To waive a right under these Terms and Conditions, such waiver must be in writing and signed by the waiving Party.

11.2. Each provision of the Terms and Conditions shall apply to the extent permitted by law, and the invalidity, in whole or in part, of any provision shall not affect the rest of the provision or the Terms and Conditions as a whole. In such

circumstances, AMA shall replace any invalid provision with a new, valid provision and inform the User of such modification.

11.3. AMA may freely subcontract all or part of its obligations under these Terms and Conditions provided however that AMA remains liable in the event of subcontracting.

XII - ARTIFICIAL INTELLIGENCE

12.1. This section 12 applies when the User uses artificial intelligence (AI) features within the Software.

12.2. The Software includes features based on AI systems that assist in content processing and generation. The User acknowledges that these features may produce approximate or erroneous results and cannot replace human analysis. The User also acknowledges that, despite efforts to ensure their quality, AI algorithms may have biases or limitations inherent to their design. Consequently, AMA does not guarantee the accuracy, completeness or relevance of the content generated by the AI features.

12.3. The Customer and its Users are solely responsible for the content of the input data provided to the AI system, which may include sensitive personal data.

12.4. The Customer and its Users must not use AMA's AI features for any purpose other than those for which they were created. In particular, the Customer and its Users must not use them to provide or obtain medical, legal, financial or other professional advice. Any content relating to these subjects is not a substitute for the advice of a qualified professional.

12.5. When AMA hosts the Software, AMA confirms that User data processed by AMA's AI features is not used to train, refine or improve the underlying AI models.

12.6. Certain features offered by AMA use AI technologies provided by AMA or third parties. The User agrees to comply with applicable laws and with any AI-related use restrictions communicated by AMA or made available through the Software or documentation. In particular, certain AI features of the Software rely on AI models from the Gemma family developed by Google. Use of such features is subject to the Gemma Terms of Use (<https://ai.google.dev/gemma/terms>) and Prohibited Use Policy (https://ai.google.dev/gemma/prohibited_use_policy). AMA reserves the right to suspend or limit access to AI features in the event of non-compliance.

XIII - SOFTWARE ACCESS & HOSTING RIGHT

13.1. The Customer shall, at any time and without penalty, have the right to migrate the use of the Software from the infrastructure provided by AMA to its own internal environment or that of a third-party hosting provider of its choice.

13.2. The exercise of this right shall not entail any modification of the Customer and User's contractual rights, in particular those relating to the use of the Software as set out in clause 4.2 of the Terms and Conditions.

13.3. From the date the Software is hosted outside AMA's infrastructure, the Customer assumes full responsibility and bears all risks associated with such hosting, including those relating to security, availability, data integrity and regulatory compliance. AMA shall not be held liable for any incident or malfunction resulting from the Software being hosted in an environment outside of its control.

13.4. Service Level Agreements (SLAs), as well as the support and maintenance services provided for in the Terms and Conditions, apply only when the Software is hosted on AMA's infrastructure. In the event of a change in hosting and unless otherwise specifically agreed with the Customer, these services shall cease to apply.

13.5. Updates and new versions of the Software shall remain available to the User for the duration of the License. Their installation and deployment in an environment hosted by the Customer or a Third Party shall be the sole responsibility of the Customer.

13.6. Upon expiry or termination of the License in accordance with the Terms and Conditions, the User must:

- Cease all use of the Software, and
- Return or destroy any copies of the Software where applicable, including in any environment hosted by the Customer or a Third Party, in accordance with AMA's instructions.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA LICENCE DU LOGICIEL XPERT EYE (MISES A JOUR 14/04/2026)

I- DISPOSITIONS GENERALES

1.1. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **Conditions Générales** ») déterminent les conditions applicables à l'utilisation sous licence par les Utilisateurs du Logiciel XpertEye édité par AMA.

1.2. Toute utilisation du Logiciel implique l'acceptation sans réserve des Conditions Générales qui prévalent sur toutes autres conditions générales et tout autre document.

1.3. AMA et l'Utilisateur pourront être référés dans les présentes séparément comme « **Partie** » et ensemble comme les « **Parties** ».

II- DEFINITIONS

A chaque fois qu'ils seront utilisés dans le corps des Conditions Générales, les termes ci-dessous auront la définition suivante :

2.1. Client – Personne morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle et ayant passé commande de Licences Logiciel auprès d'AMA.

2.2. Conditions Particulières – Dispositions contractuelles relatives à la commande de Licence Logiciel telles qu'établies dans le devis ou/et bon de commande.

2.3. Licence – Droit d'utilisation du Logiciel.

2.4. Logiciel – Désigne l'ensemble des versions du logiciel XpertEye et sa documentation édités par et propriété d'AMA Corporation PLC, société mère du groupe AMA, dans la version décrite dans la Licence.

2.5. Matériel – Equipement connecté fourni par AMA et équipé du Logiciel, pouvant inclure (liste non exhaustive) lunettes connectées, smartphones, tablettes, ordinateurs portables, caméras/endoscopes, etc.

2.6. Solution – Solution d'assistance à distance commercialisée sous la marque XpertEye et éditée par et propriété d'AMA Corporation PLC, société mère du groupe AMA. La Solution se compose d'un Logiciel embarqué sur les Matériels et/ou accessible via le site web et l'application.

2.7. Tiers – Personne morale ou physique autre que les Parties.

2.8. Utilisateur(s) – Toute personne utilisant le Logiciel, agissant pour le compte du Client ou en partenariat avec lui, dûment autorisée par le Client à utiliser le Logiciel aux termes des Conditions Générales souscrites par le Client et sous la responsabilité de celui-ci.

III- DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

3.1. Toute question relative aux présentes Conditions Générales sera régie et interprétée selon le droit français et tout différend y étant lié relèvera exclusivement de la cour compétente du ressort du siège social d'AMA, même en cas de référé, d'appel en garantie, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.

IV- CONDITIONS RELATIVES A LA LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL

4.1 – MODALITES DE MISE A DISPOSITION DU LOGICIEL

4.1.1. Prérequis

Pour pouvoir utiliser le Logiciel, l'Utilisateur devra s'assurer, à ses frais, que la configuration de son matériel informatique qui sera utilisé pour le Logiciel, de même que sa connexion nécessaire aux réseaux Internet, Ethernet et/ou réseau mobile sont adaptées, compatibles et possibles. L'Utilisateur reconnaît que la responsabilité d'AMA ne pourra être recherchée du fait d'un accès impossible au Logiciel qui serait lié aux moyens techniques de l'Utilisateur.

4.1.2. Mise à disposition

Sauf commande auprès d'AMA d'une prestation d'assistance complémentaire pour l'installation du Logiciel, l'Utilisateur assurera lui-même, à ses frais, risques et périls, l'installation du Logiciel, cela conformément aux instructions fournies par AMA.

4.1.3. Codes d'accès et d'utilisation

Suite à la commande du Client et après paiement de tout acompte convenu, l'Utilisateur recevra ou choisira un identifiant et un mode de passe.

Les identifiants et mots de passe ainsi attribués aux Utilisateurs sont confidentiels. En tout état de cause, l'Utilisateur est responsable de l'utilisation des identifiants et des mots de passe ainsi attribués ou générés.

L'Utilisateur informera immédiatement le Client de toute utilisation frauduleuse du Logiciel dont il aurait connaissance afin que le Client en informe immédiatement à son tour AMA.

L'Utilisateur doit notamment veiller (i) à ne pas communiquer ses codes d'accès au Logiciel à des Tiers, et (ii) à la sécurité de la communication de ses codes d'accès au Logiciel et du stockage de ses données de façon à éviter tout piratage ou diffusion desdits codes à toute personne non autorisée.

4.2 – ETENDUE DES DROITS D'UTILISATION CONCEDES

4.2.1. Sous réserve de la conclusion définitive d'une commande de Licences par le Client, AMA concède à l'Utilisateur le droit non exclusif, non transférable et personnel d'utiliser la Solution, ainsi que sa documentation, à l'exclusion de tout accès aux codes sources, cela :

- Pour ses propres besoins ;
- Pour le Matériel (si applicable) et la configuration décrite dans la documentation de la Solution ;
- Pour la durée de la souscription ; et
- Uniquement à des fins légales.

4.2.2. Chaque Utilisateur utilisera le Logiciel conformément aux Conditions Générales et Particulières. AMA ou ses représentants autorisés pourront prendre toute mesure raisonnable afin de s'assurer de l'utilisation conforme du Logiciel.

4.2.3. Le Client et ses Utilisateurs s'interdisent tout type d'usage non expressément autorisé par les Conditions Générales, à savoir :

- De procéder à une copie de sauvegarde ;
- De corriger ou faire corriger par un Tiers les éventuels erreurs/blocages du Logiciel ;
- De consentir le prêt ou toute mise à disposition du Logiciel par quelque moyen que ce soit à des Tiers ;
- De distribuer ou commercialiser à des Tiers le Logiciel, que ce soit à titre onéreux ou à titre gratuit, ou de l'utiliser à des fins de formation de Tiers ;
- De décompiler le Logiciel, même à des fins d'interopérabilité, sans l'accord préalable écrit d'AMA ;
- De traduire, d'adapter, d'arranger, de modifier le Logiciel notamment en vue de la création de fonctionnalités, dérivées ou nouvelles, d'un logiciel dérivé ou nouveau ;
- D'effectuer des recherches à partir du Logiciel aux fins de création d'une œuvre dérivée ou concurrente.

4.2.4. D'une manière générale, en cas d'inexécution par le Client et/ou l'Utilisateur de l'une de ses obligations mises à sa charge par les Conditions Générales ou de toute autre stipulation contractuelle particulière mise à sa charge, ses droits d'utilisation correspondants pourront être immédiatement et de plein droit suspendus et/ou résiliés, par simple avis, sans préjudice de toute demande par AMA de dommages et intérêts.

4.3 - PROPRIETE

4.3.1. Les Conditions Générales et les Licences qu'elles régissent ne confèrent au Client et Utilisateurs aucun titre ou droit de propriété sur le Logiciel et sa documentation, ceux-ci demeurant la propriété exclusive d'AMA quels que soient la forme, le langage, le support des programmes ou la langue utilisée.

4.3.2. En conséquence, le Client et les Utilisateurs s'interdiront tout acte susceptible de porter atteinte à ce droit de propriété.

4.4 – RESPONSABILITES D'AMA

4.4.1. AMA garantit que le Logiciel est conforme aux spécifications et descriptions contenues dans sa documentation. L'Utilisateur reconnaît toutefois que le Logiciel ne peut être testé dans toutes les combinaisons et environnements d'exploitation possibles et qu'il n'est pas possible de produire des programmes informatiques connus pour être exempts d'erreurs ou fonctionnant de manière ininterrompue, et que toutes les erreurs ne sont pas susceptibles d'être rectifiées.

4.4.2. AMA ne peut pas être tenue pour responsable des dommages consécutifs à :

- Une inexécution ou une mauvaise exécution par le Client et/ou ses Utilisateurs des obligations à leur charge au titre des Conditions Générales ;
- Une mauvaise utilisation du Logiciel par le Client et/ou ses Utilisateurs ;
- Un dysfonctionnement du Logiciel qui :
 - Serait causé par des modifications apportées au Logiciel et/ou aux logiciels et/ou Matériels fonctionnant avec le Logiciel, par le Client et/ou ses Utilisateurs et/ou tout Tiers non habilité par AMA ; ou
 - Ferait suite à un refus du Client ou de l'Utilisateur de mettre en œuvre des corrections, révisions et/ou mises à jour et/ou solutions de contournement, y compris hors conditions générales de maintenance, relativement au Logiciel pour mettre fin au dysfonctionnement ou éviter sa génération ; ou
 - Ne serait pas imputable à AMA.

4.4.3. AMA ne peut par ailleurs pas être tenue pour responsable :

- De la performance économique du Logiciel ;
- Des dommages causés à des biens distincts du Logiciel, sauf faute d'AMA ;
- De l'adéquation du Logiciel aux besoins du Client et des Utilisateurs qui relèvent de l'appréciation du Client ;

- Des pertes ou dommages survenus aux informations, fichiers ou bases de données ou à tout autre élément dont le Client et ses Utilisateurs s'engagent par les présentes à assurer la sauvegarde, sauf faute d'AMA ;
- D'une quelconque contamination par un virus des fichiers du Client ou des Utilisateurs et des conséquences éventuellement dommageables de cette contamination, sauf faute d'AMA.

4.4.4. AMA ne répondra pas des dommages imprévisibles, ni des dommages indirects et/ou immatériels tels que notamment les manques à gagner, les préjudices financiers, les préjudices commerciaux, les pertes de clientèle, les pertes de commande, les préjudices moraux ou d'ordre privé, consécutifs à l'utilisation du Logiciel.

4.5 – RESPONSABILITES DE L'UTILISATEUR

4.5.1. Le Client et les Utilisateurs ont responsables de l'utilisation et de l'exploitation du Logiciel, ainsi que de l'utilisation et de l'exploitation de leur résultat, la responsabilité d'AMA ne pouvant en aucun cas être inquiétée à ce titre.

4.5.2. Le Client et les Utilisateurs utiliseront le Logiciel sous leur seule direction, contrôle et responsabilité. Le Client assumera l'entière responsabilité des éventuels dommages causés à AMA, ses concédants, partenaires de distribution, prestataires de services associés et sous-traitants, aux autres utilisateurs du Logiciel et à toute autre personne physique ou personne morale, consécutivement à un manquement de sa part et/ou de ses Utilisateurs aux Conditions Générales.

4.5.3. Le Client et les Utilisateurs restent responsables du stockage et des sauvegardes de données traitées directement ou indirectement par le Logiciel, ainsi que de l'utilisation qu'il en aura fait. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît qu'à la fin de la Licence correspondante, son accès au Logiciel, et à ses données le cas échéant, ne lui sera plus possible et qu'AMA ne sera en aucun cas responsable d'une quelconque perte de données après cette date due à un défaut de sauvegarde de ces données de la part du Client et/ou de ses Utilisateurs.

4.6 – PRESTATIONS DE SERVICE LIEES AU LOGICIEL (MAINTENANCE, SUPPORT & HEBERGEMENT)

4.6.1 – Durée – Résiliation

Sauf dispositions contraires, les prestations de service décrites ci-après s'appliquent sous réserve de souscription à la Licence par le Client et prennent effet à compter de la date effective de ladite souscription.

En tout état de cause, les prestations de service prendront fin de plein droit et immédiatement à la date de cessation de droit d'utilisation du Logiciel du Client et/ou de l'Utilisateur auquel les prestations de services sont liées.

4.6.2 – Etendue des prestations de support et de maintenance

AMA procède au diagnostic de la difficulté rapportée sur le Logiciel et met ensuite en œuvre sa correction. Seuls les travaux définis ci-dessous et décrits dans le SLA d'AMA sont inclus dans le prix convenu pour le support et la maintenance.

(i) Service d'assistance technique

La prestation d'assistance et dépannage permet de traiter toute difficulté technique rencontrée par l'Utilisateur lors de son utilisation du Logiciel. Toute question relative à la mise en œuvre du Logiciel ou à ses aspects techniques sera traitée directement par le support technique d'AMA. Conformément à la section 13 des Conditions Générales, lorsque le Logiciel est hébergé par le Client ou un Tiers, les services de support, de maintenance et les engagements de niveau de service (SLA) prévus au titre de l'hébergement par AMA ne s'appliquent plus. Tout service d'assistance dans ce contexte pourra, le cas échéant, faire l'objet d'un accord spécifique avec le Client.

(ii) Mises à jour

AMA s'engage à transmettre à l'Utilisateur les versions mises à jour du Logiciel et de la documentation correspondante dans les meilleurs délais.

L'Utilisateur est chargé de veiller à la conformité de sa plateforme informatique et de son système d'exploitation à la configuration minimale requise pour le fonctionnement du Logiciel.

L'Utilisateur reste seul responsable de la non-programmation des mises à jour qui lui sont transmises, et des éventuels problèmes s'en suivant.

Si une mise à jour s'avère incompatible avec la version précédente, AMA s'engage, dans la mesure du possible, à mettre à la disposition de l'Utilisateur des outils de migration.

La maintenance inclut également la mise en conformité des protocoles WebRTC.

(iii) Exclusions

AMA pourra, à sa seule discrétion, ne pas mettre en œuvre d'éventuelles corrections dans les hypothèses suivantes :

- Refus du Client et/ou de l'Utilisateur de collaborer avec AMA dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;
- Utilisation du Logiciel de manière non conforme à sa destination et/ou aux Conditions Générales ;
- Modification non autorisée du Logiciel par le Client, l'Utilisateur ou un Tiers ;
- Manquement du Client et/ou de l'Utilisateur à ses obligations ;
- Défaillance des réseaux de communication électronique, notamment Internet ;
- Acte volontaire de dégradation, de malveillance et/ou de sabotage ;
- Détérioration due à un cas de force majeure.

(iv) Autres prestations

Toute autre prestation qui serait demandée en dehors de celles prévues en (a), (b) et exclues en (c) du présent article, devra être approuvée préalablement par AMA et fera, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

4.6.3 – Prise en charge de l'hébergement

Sauf disposition contraire prévue dans les Conditions Particulières ou exercice du droit prévu à la clause 13.1, AMA prend en charge et assure l'hébergement du Logiciel et de tous les flux y afférents, sous réserve de la validation et du respect des prérequis techniques susmentionnés et de ceux indiqués dans la documentation du Logiciel.

4.6.4 – Interface de programmation applicative (API)

En cas d'API avec un logiciel non développé par AMA à la demande du Client, AMA se désengage de toute responsabilité en cas de dysfonctionnement dudit logiciel interfacé, ou de tout dysfonctionnement de la Solution directement lié à l'API et/ou au logiciel interfacé. Le Client ne pourra résilier ses engagements envers AMA du fait du dysfonctionnement du logiciel interfacé.

4.6.5 – Collaboration – Information

L'Utilisateur s'engage à collaborer avec AMA et/ou ses sous-traitants et à leur communiquer les informations et/ou documents nécessaires à l'exécution des prestations.

4.6.6 – Délais d'exécution

AMA s'efforcera d'exécuter ses prestations dans les délais fixés dans le SLA applicable au type d'hébergement.

Pour autant, sauf stipulation contraire, il est rappelé que les délais communiqués sont donnés à titre indicatif. En tout état de cause, le Client et/ou l'Utilisateur ne pourra contester de retard d'exécution dans le cas où le Client ne serait pas à jour de ses obligations envers AMA, notamment en matière de paiement, ou si AMA n'avait pas été en possession en temps utile des informations et/ou éléments nécessaires à l'exécution des prestations, ou en cas de force majeure.

V- PROPRIETE INTELLECTUELLE

5.1. L'utilisation du Logiciel n'aura aucunement pour effet de transmettre et/ou conférer un droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle sur ledit Logiciel ou la Solution. Le Client et les Utilisateurs ne disposeront d'aucun titre ou droit de propriété intellectuelle et industrielle sur les travaux, plans, avant-projets, études et dessins qui lui seront communiqués par AMA à l'occasion de la négociation, la conclusion et/ou l'exécution d'une commande. AMA n'autorise le Client et les Utilisateurs à utiliser les résultats de ses travaux et prestations que dans la limite de leurs besoins professionnels. Le Client et les Utilisateurs s'interdisent d'exploiter commercialement à quel titre que ce soit ces travaux, plans, études et avant-projets ou de les céder à des Tiers à titre onéreux ou gratuit pour quelque utilisation que ce soit sans l'accord préalable écrit d'AMA. Toute version actualisée ou corrigée du Logiciel reste la propriété exclusive d'AMA.

5.2. Dans ces Conditions Générales, « droits de propriété intellectuelle » désigne tous les droits, titres et intérêts, qu'ils soient fondés sur des droits d'auteur, des droits de brevet, des marques, des secrets d'affaire, des droits sur les bases de données ou d'autres droits de propriété intellectuelle, reconnus ou protégés par la loi, française ou étrangère (qu'ils soient protégeables par enregistrement ou non). « Propriété intellectuelle » désigne tout actif, y compris les outils, bases de données, savoir-faire, dessins, spécifications, inventions, formules, logiciels, informations, données, procédés ou méthodes, algorithmes, polices de caractères, documentation, fichiers, logos, marques, slogans, noms de domaine, illustrations, musique, vidéos ou images, protégés ou non par des droits de propriété intellectuelle. Cela inclut tout développement, modification, amélioration ou travail dérivé de cette propriété intellectuelle.

VI- CONFIDENTIALITE

6.1. AMA et l'Utilisateur s'interdisent de communiquer à quiconque, directement ou indirectement, sans l'accord préalable de l'autre Partie, tout ou partie des informations confidentielles qui lui auront été communiquées par l'autre Partie, ou dont elle aurait eu connaissance à l'occasion de leurs relations d'affaires.

6.2. Les « informations confidentielles » mentionnées dans cette clause 6 sont toute information obtenue d'une Partie dans le cadre des présentes Conditions Générales ou en relation avec celles-ci, qui leur est liée ou qui appartient à l'autre Partie ou est liée à ses activités, qui n'est pas de notoriété publique, et qui :

- Est de par sa nature confidentielle, ou
- Porte la mention « confidentiel », « restreint » ou similaire, ou
- Est fournie par l'une ou l'autre des Parties ou par un Tiers « à titre confidentiel », ou
- Dont l'une ou l'autre des Parties sait ou devrait savoir qu'elle est confidentielle, ou
- Est de nature sensible ou commercialement sensible pour l'une ou l'autre des Parties.

VII- PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

7.1. Dans le cadre de leurs relations contractuelles, AMA et l'Utilisateur s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après « RGPD »), et, dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre des Conditions Générales et de leur mise en œuvre, à transmettre ces données à caractère personnel à des sociétés affiliées à AMA.

7.2. Il est rappelé que le Client et ses Utilisateurs resteront responsables de leur stockage des données traitées directement ou indirectement par le Logiciel, ainsi que de l'utilisation qu'ils en auront fait, et qu'ils s'engagent à utiliser la Solution et les données personnelles collectées par la Solution d'une manière parfaitement conforme au RGPD et toute autre réglementation applicable à la protection de données personnelles.

7.3. Le traitement des données à caractère personnel par AMA est détaillé au sein de l'accord de protection des données d'AMA ainsi que dans sa politique de confidentialité disponibles sur demande.

VIII- RESPONSABILITES DES PARTIES

8.1. La responsabilité contractuelle des Parties, le cas échéant, sera régie par l'accord conclu entre AMA et le Client.

8.2. En tout état de cause, AMA ne répondra pas des dommages imprévisibles, ni des dommages indirects et/ou immatériels tels que notamment les manques à gagner, les préjudices financiers, commerciaux, les pertes de clientèle, de commande, les préjudices moraux ou d'ordre privé, consécutifs à ses prestations au titre des présentes Conditions Générales. La responsabilité d'AMA ne pourra pas être engagée en cas de force majeure.

8.3. Il est précisé que la fourniture de la Solution n'implique aucune participation d'AMA à un quelconque acte relevant des activités du Client et/ou de l'Utilisateur, AMA n'intervenant qu'en qualité de tiers technologique.

8.4. Bien que la Solution puisse s'intégrer à du matériel, des logiciels ou des services tiers, AMA décline toute responsabilité pour tout dommage, perte ou dysfonctionnement résultant de l'utilisation, des performances ou de la défaillance de ces produits ou services tiers.

IX- RESILIATION

9.1. La date de fin de souscription à la Licence est précisée dans les Conditions Particulières.

9.2. La résiliation de toute commande est régie par l'accord conclu entre AMA et le Client. Les présentes Conditions Générales ne confèrent aux Utilisateurs aucun droit de modifier, suspendre ou résilier ces commandes.

9.3. L'expiration ou la résiliation d'une commande n'affecte pas les droits et obligations de chaque Partie accumulés avant la date de résiliation ou d'expiration. À l'expiration ou à la résiliation de la commande, le droit de l'Utilisateur d'accéder au Logiciel et de l'utiliser prendra automatiquement fin.

9.4. Les dispositions qui, de par leur nature, sont destinées à survivre à l'expiration ou à la résiliation des présentes, y compris les clauses 3 et 5 à 9, restent en vigueur, ainsi que les autres dispositions des présentes qui sont accessoires ou nécessaires pour donner effet à ces dispositions.

X- FORCE MAJEURE

10.1. En cas d'événement de force majeure, AMA sera libérée de ses obligations au titre des présentes et commandes liées (y compris ses obligations de livraison de la Solution) pendant toute la durée de l'événement et ne sera pas considérée comme ayant failli à ses obligations. AMA ne sera en aucun cas obligée de remédier à toute lacune dans les livraisons de la Solution provoquée par une force majeure.

10.2. Le terme « force majeure » tel qu'il est utilisé ici désigne toute cause qui n'est pas raisonnablement sous le contrôle d'AMA, et comprend, et ce sans limitation, les éléments suivants : (a) incendies, risques météorologiques qui entraînent l'évacuation de la zone touchée, explosions, bris ou accidents ou nécessité de réparer des machines ou du matériel ; (b) l'interruption et/ou la réduction du transport et/ou du stockage ; (c) actes d'autrui tels que les attaques terroristes, cyber-attaques, lock-out ou autres troubles industriels, émeutes, sabotages, insurrections ou guerres ; (d) interférence ou perturbation de la source de fourniture de produit (ou de tout élément de celle-ci) ou des moyens de transport pour la livraison du produit (ou de tout composant) ; (e) le respect de toute réglementation, ordre ou demande gouvernementale, institutionnelle ou administrative (sauf dans la mesure où un tel ordre ou une telle demande découle du non-respect de la loi applicable par AMA) ; et (f) tout autre événement ou éventualité de nature similaire ou différente, hors du contrôle raisonnable d'AMA, qui, dans chaque cas, interfère avec la capacité d'AMA à exécuter ses obligations en vertu des présentes.

XI- GENERAL

11.1. Le fait qu'une Partie ne se prévale pas à un moment quelconque d'une prérogative reconnue par les présentes Conditions Générales ne saurait être interprété comme valant renonciation par cette Partie à se prévaloir ultérieurement de la prérogative correspondante. Pour renoncer à un droit en vertu du présent Contrat, cette renonciation doit être faite par écrit et signée par la Partie renonçant.

11.2. Chacune des stipulations des Conditions Générales s'appliquera dans toute la mesure autorisée par la loi, et l'illégalité, l'inapplicabilité ou la nullité en tout ou partie d'une disposition des présentes n'affecte pas la légalité, l'applicabilité ou la validité du reste de cette disposition ou des autres dispositions des Conditions Générales. Dans une telle hypothèse, AMA substituera à toute stipulation nulle une stipulation nouvelle valable et en informera l'Utilisateur.

11.3. AMA pourra librement sous-traiter tout ou partie de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales sous réserve qu'AMA demeure responsable en cas de sous-traitance.

XII- INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

12.1. La présente section 12 s'applique dès lors que l'Utilisateur utilise des fonctionnalités d'intelligence artificielle (IA) au sein du Logiciel.

12.2. Le Logiciel intègre des fonctionnalités reposant sur des systèmes d'IA qui permettent notamment l'aide au traitement et à la génération de contenu. L'Utilisateur reconnaît que ces fonctionnalités peuvent produire des résultats approximatifs ou erronés et ne sauraient se substituer à une analyse humaine. L'Utilisateur reconnaît également que, malgré les efforts mis en œuvre pour garantir leur qualité, les algorithmes d'IA peuvent présenter des biais ou des limitations inhérents à leur conception. En conséquence, AMA ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence des contenus générés par les fonctionnalités IA.

12.3. Le Client et ses Utilisateurs sont seuls responsables du contenu des données d'entrées fournies au système d'IA, qui pourraient notamment contenir des données personnelles sensibles.

12.4. Le Client et ses Utilisateurs ne doivent pas utiliser les fonctionnalités IA d'AMA dans un but autre que les fonctions pour lesquelles elles ont été créées. Notamment, le Client et ses Utilisateurs ne doivent pas les utiliser pour fournir ou obtenir des conseils médicaux, juridiques, financiers ou autres conseils professionnels. Tout contenu relatif à ces sujets ne saurait se substituer aux conseils d'un professionnel qualifié.

12.5. Dans le cadre de l'hébergement du Logiciel par AMA, AMA confirme que les données Utilisateur traitées par les fonctionnalités IA d'AMA ne sont pas utilisées pour entraîner, affiner ou améliorer les modèles d'IA sous-jacents.

12.6. Certaines fonctionnalités proposées par AMA utilisent des technologies d'IA fournies par AMA ou par des tiers. L'Utilisateur s'engage à respecter la législation en vigueur ainsi que toutes les restrictions d'utilisation liées à l'IA communiquées par AMA ou mises à disposition via le Logiciel ou la documentation. En particulier, certaines fonctionnalités d'IA du Logiciel

s'appuient sur des modèles d'IA de la famille Gemma développés par Google. L'utilisation de ces fonctionnalités est soumise aux Conditions d'utilisation de Gemma (<https://ai.google.dev/gemma/terms>) et à sa Politique relative aux utilisations interdites (https://ai.google.dev/gemma/prohibited_use_policy). AMA se réserve le droit de suspendre ou limiter l'accès aux fonctionnalités d'IA en cas de non-respect des règles d'utilisation.

XIII - DROIT D'ACCES ET D'HEBERGEMENT DU LOGICIEL

13.1. Le Client dispose, à tout moment et sans pénalité, du droit de migrer l'utilisation du Logiciel depuis l'infrastructure fournie par AMA vers son propre environnement interne ou celui d'un hébergeur tiers de son choix.

13.2. L'exercice de ce droit n'entraîne aucune modification des droits contractuels du Client et de l'Utilisateur, notamment ceux d'utilisation du Logiciel prévus à la clause 4.2 des Conditions Générales.

13.3. À compter de l'hébergement du Logiciel en dehors de l'infrastructure d'AMA, le Client prend l'entière responsabilité et assume l'intégralité des risques liés à cet hébergement, y compris en matière de sécurité, de disponibilité, d'intégrité des données et de conformité réglementaire. AMA ne pourra être tenue responsable de tout incident ou dysfonctionnement résultant d'un hébergement du Logiciel hors de son contrôle.

13.4. Les engagements de niveaux de service (SLA), ainsi que les services de support et de maintenance prévus aux Conditions Générales, ne s'appliquent que lorsque le Logiciel est exploité sur l'infrastructure d'AMA. En cas de changement d'hébergement et sauf accord spécifique avec le Client, ces services cessent de s'appliquer.

13.5. Les mises à jour et nouvelles versions du Logiciel demeurent accessibles à l'Utilisateur pendant la durée de la Licence. Leur installation et leur déploiement dans un environnement hébergé par le Client ou un Tiers relèvent de la seule responsabilité du Client.

13.6. À l'expiration ou résiliation de la Licence conformément aux Conditions Générales, l'Utilisateur doit :

- Cesser toute utilisation du Logiciel, et
- Restituer ou détruire toute copie du Logiciel le cas échéant, y compris dans tout environnement hébergé par le Client ou un Tiers, conformément aux instructions d'AMA.